

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนบ้านคำไฮหัวทุ่งประชาบำรุง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 100 คน ชาย 50 คน หญิง 50 คน

ช่วงอายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี 28 คน
2. 31 ถึง 50 ปี 32 คน
3. 51 ปีขึ้นไป 40 คน

อาชีพหลัก

1. รับราชการ 25 คน
2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว 48 คน
3. นักเรียน/นักศึกษา 7 คน
4. อื่นๆ 20 คน

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ความพึงพอใจ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
**ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ			
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	100	98	98
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	100	96	96
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	100	97	97
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	100	98	98
**ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ			
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	100	97	97
6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	100	96	96
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	100	98	98
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	100	96	96
**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	100	95	95
10. ช่องทางในการให้บริการของโรงเรียน	100	98	98
**ด้านผลการให้บริการ			
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	100	95	95